



# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลลพภูษาม่าน



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
งานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น  
เทศบาลตำบลลพภูษาม่าน



จัดทำโดย  
งานทะเบียนราษฎร

สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลลพภูษาม่าน อำเภอภูษาม่าน จังหวัดขอนแก่น





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลภูผาม่าน งานทะเบียนราษฎร (สำนักปลัดเทศบาล)

ที่ ขก ๗๙๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามที่งานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลภูผาม่าน เป็นหน่วยให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร การแจ้งเกิด การย้ายที่อยู่ การขอเลขที่บ้าน การแจ้งตาย การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนราษฎร การรับแจ้งทะเบียนบ้านสูญหาย ชำรุดหรือถูกทำลาย การคัดรับรองรายการประวัติทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

งานทะเบียนราษฎร จึงขอสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ
	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๕๕
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๘๘.๘๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๘.๒๐
เฉลี่ย	๘๘.๘๕

หมายเหตุ : ประชาชนผู้ให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๔๐๑ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๔๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลภูผาม่าน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๕ โดยรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

/ข้อเสนอแนะ...



ข้อเสนอแนะ

เห็นควรเตรียมความพร้อมของบุคลากร ให้สามารถบริการด้านงานทะเบียนราษฎรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ วัสดุสิ่งพิมพ์ พร้อมทั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระบบโปรแกรมทะเบียนราษฎร เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเจษฎา ฤาแรง)  
เจ้าพนักงานทะเบียนปฏิบัติงาน

ความเห็นนักจัดการงานทะเบียนและบัตร

- งานทะเบียนราษฎร ได้ดำเนินการประเมิน ความพึงพอใจจากผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผลการประเมินอยู่ในระดับ "มากที่สุด" คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๕

ลงชื่อ..... 

(นางสาวเกษราภรณ์ คำภาพันท์)  
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

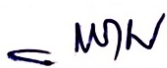
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

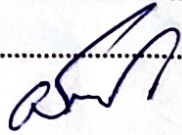
- เห็นควร พิจารณาปรับปรุงแก้ไขเอกสารต่าง ๆ

ลงชื่อ..... 

(นายสรวิชัย เกตุภูเขียว)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

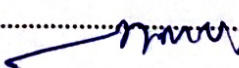
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลภูผาม่าน

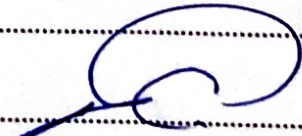


ลงชื่อ..... 

(นายแสนลาภ เลอຍุกต์)  
ปลัดเทศบาลตำบลภูผาม่าน

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน



ลงชื่อ..... 

(นายชัยยา เรืองเจริญ)  
นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

### ๑.๑ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปแยกตามเพศ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖ ดังตาราง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
(๑) ชาย	๒๓๐	๕๗.๔
(๒) หญิง	๑๗๑	๔๒.๖
รวม	๔๐๑	๑๐๐

### ๑.๒ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปแยกตามอายุ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๒๐-๓๙ ปี มีจำนวน ๑๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๐-๕๙ ปี มีจำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑ รองลงมาคืออายุระหว่าง ตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป มีจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕ และอายุที่ตอบแบบประเมินน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕ ดังตาราง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
(๑) ตั้งแต่ ๒๐ - ๓๙ ปี	๑๘๔	๔๕.๙
(๒) ตั้งแต่ ๔๐ - ๕๙ ปี	๑๖๑	๔๐.๑
(๓) ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๖	๑๑.๕
(๔) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๒.๕
รวม	๔๐๑	๑๐๐



### ๑.๓ ข้อมูลทั่วไปแยกตามสถานภาพ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน ๒๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔ รองลงมาคือ สถานภาพโสด มีจำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑ รองลงมาคือ หม้าย มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และสถานภาพผู้ตอบแบบประเมินน้อยที่สุดคือ หย่าร้าง มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕ ดังตาราง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
(๑) สมรส	๒๑๘	๕๔.๔
(๒) โสด	๑๗๗	๔๔.๑
(๓) หม้าย	๔	๑
(๔) หย่าร้าง	๒	๐.๕
รวม	๔๐๑	๑๐๐

### ๑.๔ ข้อมูลทั่วไปแยกตามระดับการศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ มีระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีจำนวน ๑๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖ รองลงมา คือการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมาคือระดับการศึกษา ปวส/อนุปริญญา มีจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มีจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ รองลงมาคือ การศึกษาระดับ ปวช มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗ รองลงมาคือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินน้อยที่สุดคือ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ดังตาราง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
(๑) ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๘๓	๔๕.๖
(๒) มัธยมศึกษาตอนปลาย	๘๐	๒๐
(๓) ปวส/อนุปริญญา	๕๙	๑๔.๗
(๔) ปริญญาตรี	๕๐	๑๒.๕
(๕) ปวช	๑๕	๓.๗
(๖) มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๔	๓.๕
(๗) สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๔๐๑	๑๐๐



### ๑.๕ ข้อมูลทั่วไปแยกตามอาชีพ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรหรือประมง มีจำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๒ รองลงมาคืออาชีพค้าขายรายย่อยหรืออาชีพอิสระ มีจำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๓ รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๖ รองลงมาคืออาชีพลูกจ้างหรือพนักงานบริษัท มีจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๘ รองลงมาคืออาชีพผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจ มีจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๓ รองลงมาคือพ่อบ้านแม่บ้าน/เกษียณ มีจำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๔ รองลงมาคืออาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๔ รองลงมาคืออาชีพนักเรียนหรือนักศึกษา มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ และอาชีพของผู้ตอบแบบประเมินน้อยที่สุดคือ อาชีพว่างงาน มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๕ ดังตาราง

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
(๑) เกษตรกร/ประมง	๑๓๐	๓๒.๕๒
(๒) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๑๑๐	๒๗.๕๓
(๓) รับจ้างทั่วไป	๕๘	๑๔.๕๖
(๔) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓๔	๘.๕๘
(๕) ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	๒๗	๖.๗๓
(๖) พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณ	๒๑	๕.๒๔
(๗) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๙	๔.๗๔
(๘) นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐.๒๕
(๙) ว่างงาน	๑	๐.๒๕
<b>รวม</b>	<b>๔๐๑</b>	<b>๑๐๐</b>



## ๑.๖ ข้อมูลทั่วไปแยกตามเรื่องขอรับบริการ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินแยกตามเรื่องขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ขอรับบริการย้ายออก มีจำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ รองลงมาคือ ขอรับบริการย้ายเข้า/ย้ายปลายทางอัตโนมัติ มีจำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมาคือขอรับบริการ แจ้งเกิด มีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕ คือ ขอรับบริการแจ้งตาย มีจำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ รองลงมาคือขอรับบริการแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน มีจำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ รองลงมาคือ ขอเลขที่บ้าน มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ รองลงมาคือ ขอทะเบียนบ้านเนื่องจากชำรุด สูญหาย หรือถูก ทำลาย มีจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒ รองลงมาคือ คัดสำเนา ท.ร.๑๔/๑ มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓.๗ รองลงมาคือจำหน่ายรายการคนตาย มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ รองลงมาคือขอเลขที่ ทะเบียนอาคาร มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗ และเรื่องที่ขอรับบริการมีผู้ตอบแบบประเมินน้อยที่สุดคือ การขอเพิ่มชื่อและขอทะเบียนอาคารชำรุด/สูญหาย มีจำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐ ดังตาราง

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
(๑) ย้ายออก	๑๐๙	๒๗.๒
(๒) ย้ายเข้าย้ายปลายทางอัตโนมัติ	๗๒	๑๘
(๓) ขอแจ้งการเกิด	๖๖	๑๖.๕
(๔) ขอแจ้งการตาย	๔๘	๑๒
(๕) ขอแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน	๔๗	๑๑.๗
(๖) ขอเลขที่บ้าน	๒๐	๕
(๗) ขอทะเบียนบ้านสูญหาย/ชำรุด	๑๗	๔.๒
(๘) คัดสำเนา ท.ร.๑๔/๑	๑๕	๓.๗
(๙) จำหน่ายรายการคนตาย	๔	๑
(๑๐)ขอเลขที่ทะเบียนอาคาร	๓	๐.๗
(๑๑)ขอทะเบียนอาคารชำรุด/สูญหาย	๐	๐
(๑๒) ขอเพิ่มชื่อบุคคล	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๔๐๑</b>	<b>๑๐๐</b>



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อผลการดำเนินงานด้านงานทะเบียนราษฎร  
สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลภูพาน ดังนี้

๒.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๘๙.๘	๑๐.๐	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๙.๓	๑๐.๕	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๘๙.๘	๑๐.๐	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๔. การให้บริการลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	๘๙.๘	๑๐.๐	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน	๘๙.๓	๑๐.๕	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๘๙.๓	๑๐.๕	๐.๒	๐.๐	๐.๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๘๙.๕๕</b>	<b>๑๐.๒๕</b>	<b>๐.๒</b>	<b>๐.๐</b>	<b>๐.๐</b>

สรุปผลการประเมินผลพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในด้านงานทะเบียนราษฎร กระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ประชากรผู้ใช้บริการ ๔๐๑ คน จากตารางจะเห็นได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๘๙.๕๕



๒.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. มีความสุภาพเรียบร้อย กริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๘.๘	๑๑	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๘.๘	๑๑	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘๘.๘	๑๑	๐.๒	๐.๐	๐.๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหาได้	๘๘.๘	๑๑	๐.๒	๐.๐	๐.๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๘๘.๘</b>	<b>๑๑</b>	<b>๐.๒</b>	<b>๐.๐</b>	<b>๐.๐</b>

สรุปผลการประเมินผลพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการในด้านงานทะเบียนราษฎร ประชากรผู้ใช้บริการ จำนวน ๔๐๑ คน จากตารางจะเห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๘๘.๘๐

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๘๘.๕	๑๑	๐.๕	๐.๐	๐.๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๘.๕	๑๑	๐.๕	๐.๐	๐.๐
๓. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๘๘	๑๑.๕	๐.๕	๐.๐	๐.๐
๔. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๘๘	๑๑.๕	๐.๕	๐.๐	๐.๐
๕. "ความเพียงพอ" ของจุดให้บริการ	๘๘	๑๑.๕	๐.๕	๐.๐	๐.๐
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๘๘.๒๐</b>	<b>๑๑.๓</b>	<b>๐.๕</b>	<b>๐.๐</b>	<b>๐.๐</b>

สรุปผลการประเมินผลพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร ประชากรผู้ใช้บริการจำนวน ๔๐๑ คน จากตารางจะเห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๘๘.๒๐



# แบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXomAWN7GEM30-oAVniUQ9DULRmYPbuxjKLVpWraSyRL74vg/viewform>



## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลภูผามาน

\*จำเป็น

วัตถุประสงค์: เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการรับบริการด้านงานทะเบียน







# เทศบาลตำบลภูผาม่าน อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น

PhuPhaiMan Sub-district Municipality PhuPhu Man District Khon Kaen Province



## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ งาน ทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลภูผาม่าน ประจำปีงบประมาณ 2565

การตอบกลับ 401 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

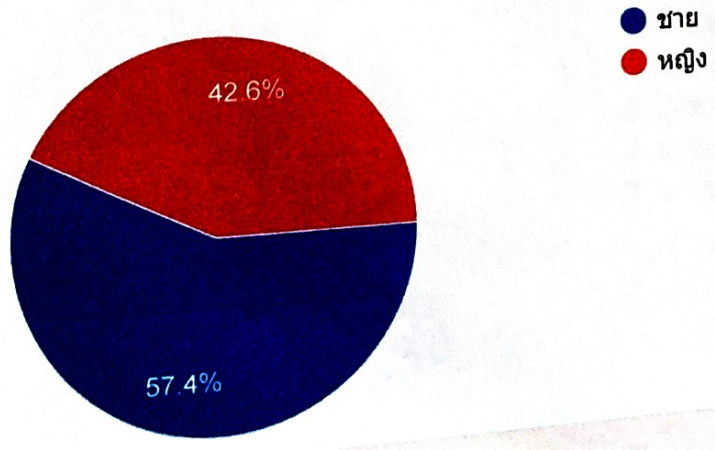
วัตถุประสงค์: เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการ ให้เกิดความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่มีคุณภาพ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คัดลอก

เพศ

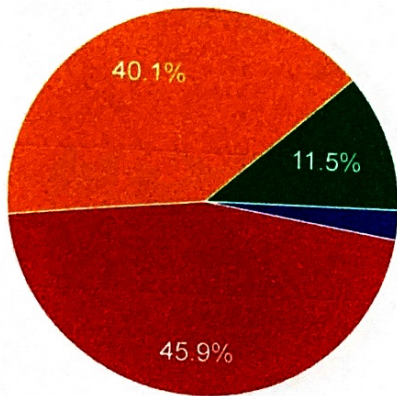
คำตอบ 401 ข้อ





### อายุ

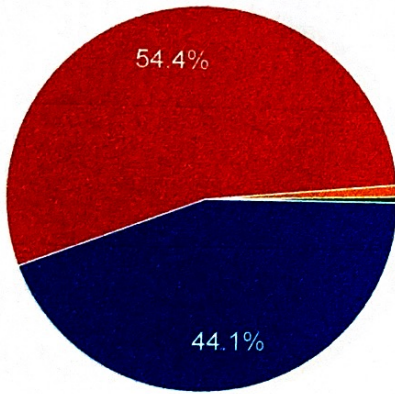
คำตอบ 401 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- ตั้งแต่ 20-39 ปี
- ตั้งแต่ 40-59 ปี
- ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

### สถานภาพ

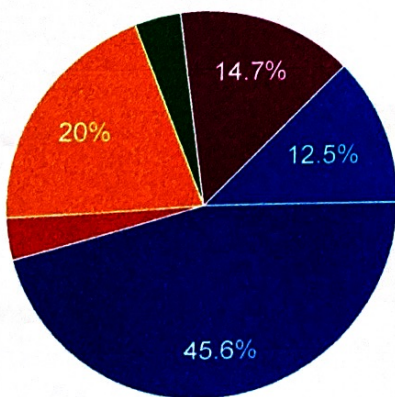
คำตอบ 401 ข้อ



- โสด
- สมรส
- หม้าย
- หย่าร้าง

### ระดับการศึกษา

คำตอบ 401 ข้อ



- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- ปวช
- ปวส/อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

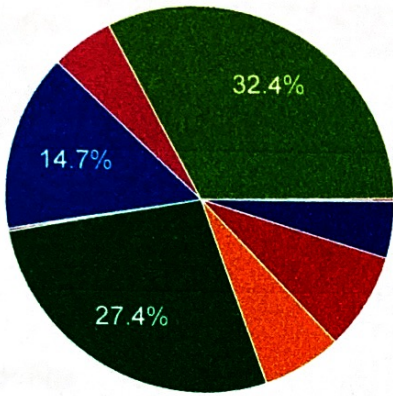




อาชีพ



คำตอบ 401 ข้อ

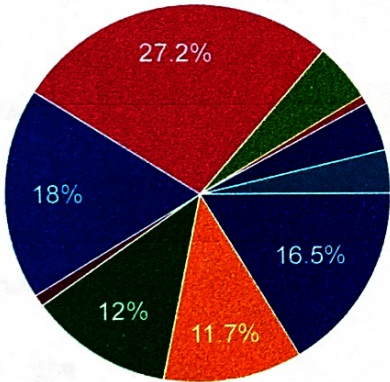


- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ
- ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
- นักเรียน/นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณ
- เกษตร/ประมง
- ว่างงาน

เรื่องที่ขอรับบริการ



คำตอบ 401 ข้อ



- ขอแจ้งการเกิด
- ขอเพิ่มชื่อบุคคล
- ขอแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน...
- ขอแจ้งการตาย
- จำหน่ายรายการคนตาย
- ย้ายเข้า ย้ายปลายทางอัตโนมัติ
- ย้ายออก
- ขอเลขที่บ้าน

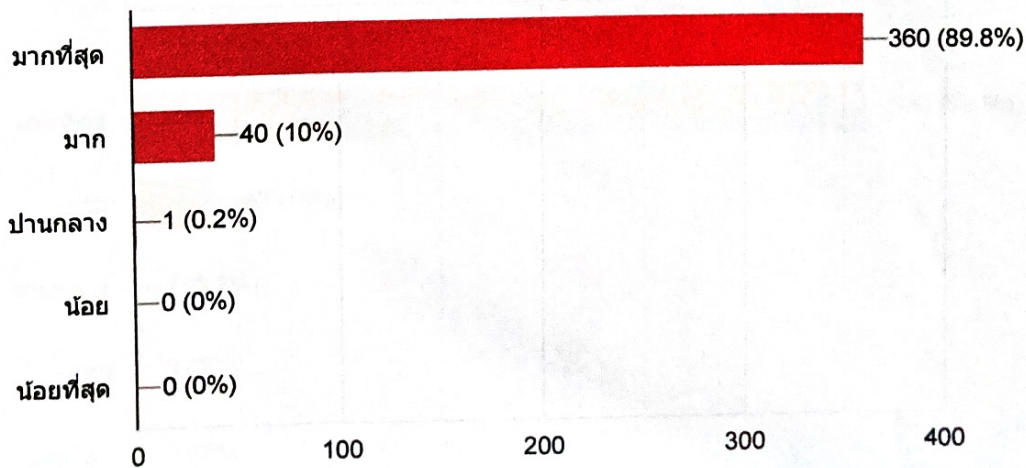
▲ 1/2 ▼

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว



คำตอบ 401 ข้อ

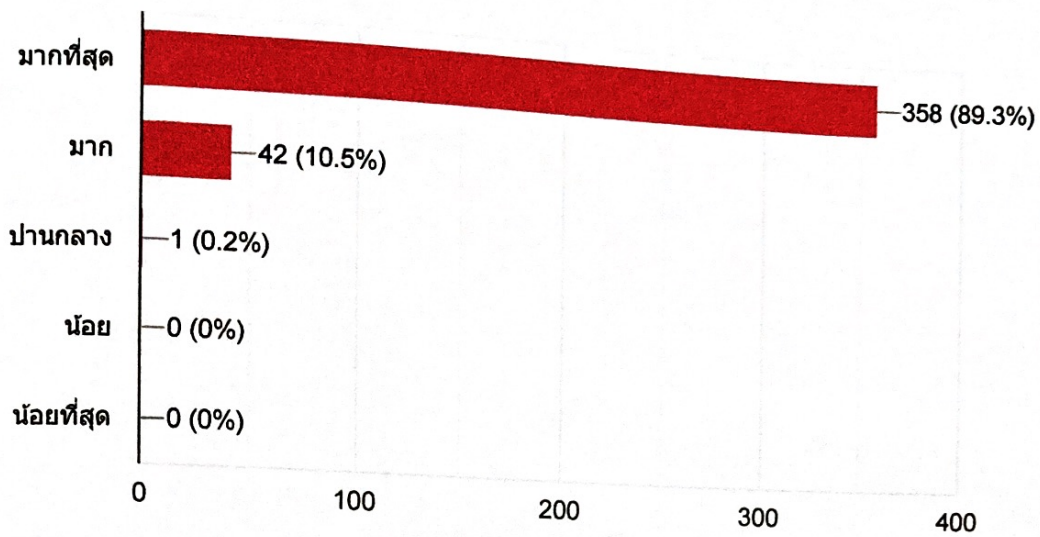




## 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 401 ข้อ

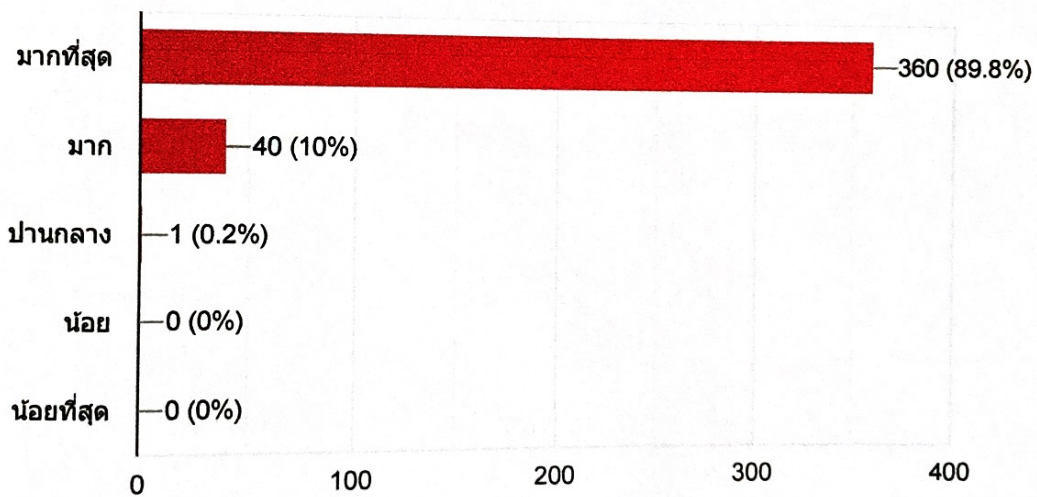
 คัดลอก



## 3. ความชัดเจนในการอธิบาย ขี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 401 ข้อ

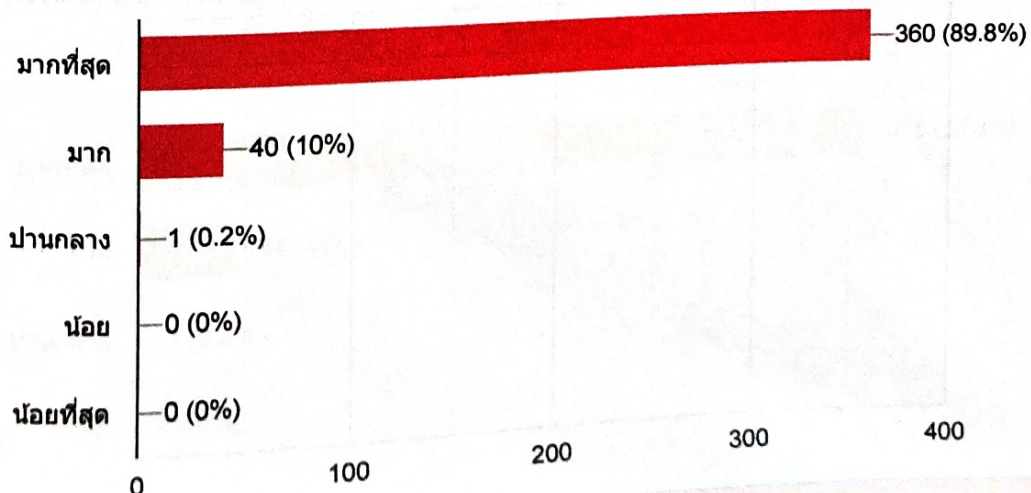
 คัดลอก



## 4. วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสมภาคเท่าเทียมกัน)

คำตอบ 401 ข้อ

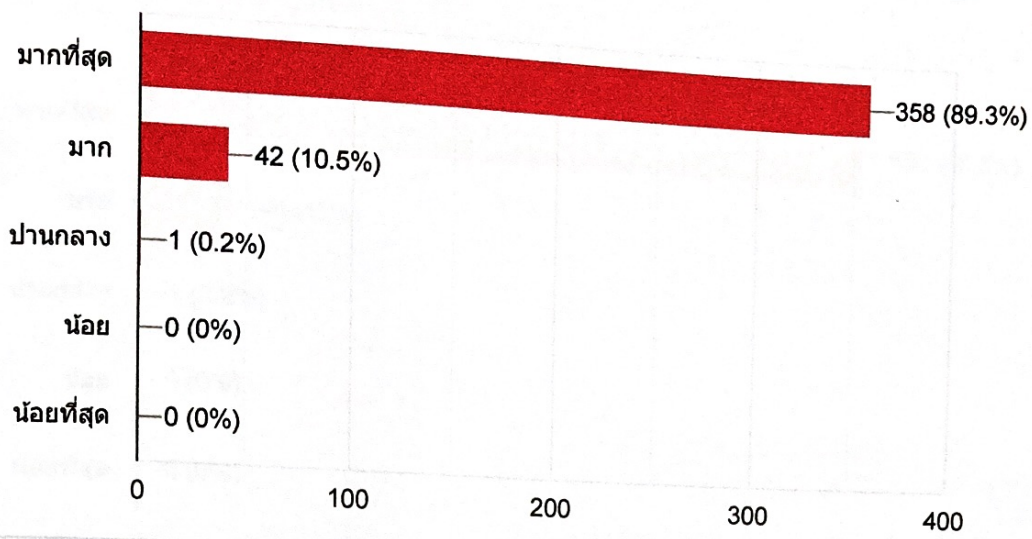
 คัดลอก





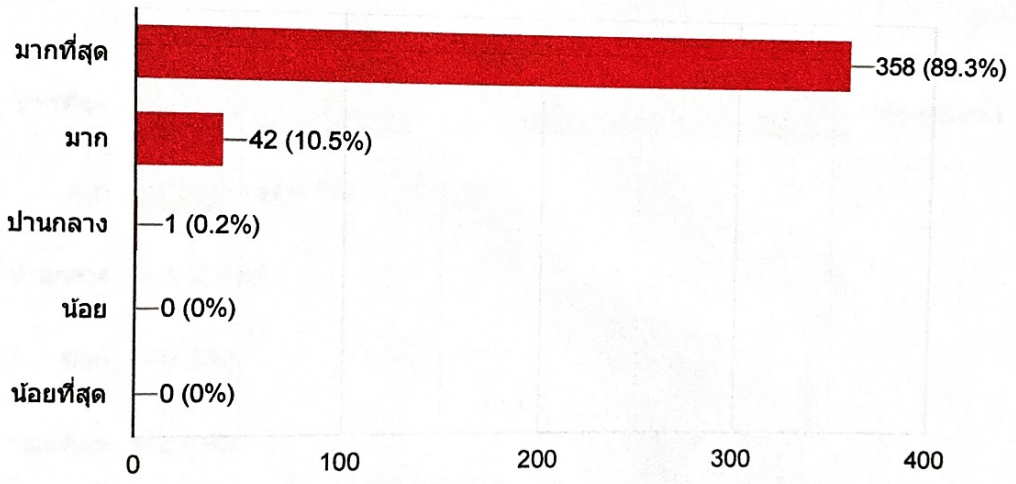
### 5. ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการแต่ละขั้นตอน

คำตอบ 401 ข้อ



### 6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

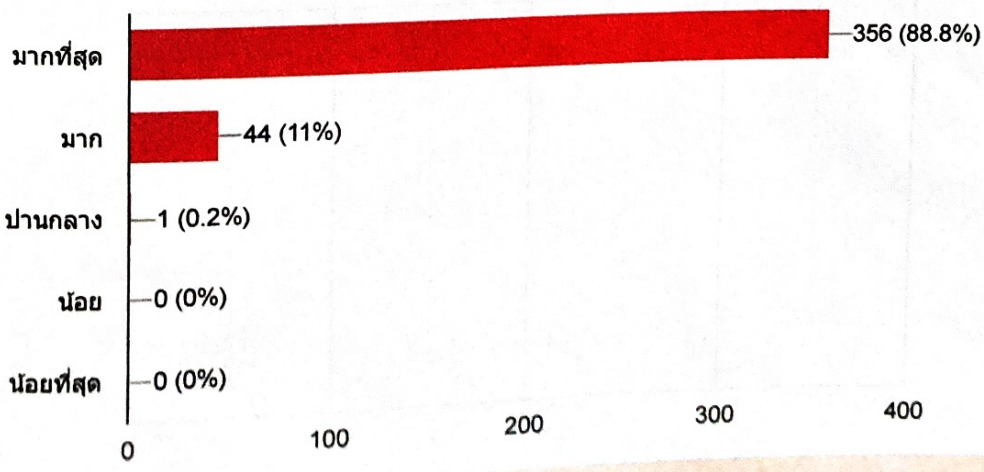
คำตอบ 401 ข้อ



## ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

### 1. มีความสุภาพเรียบร้อย ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

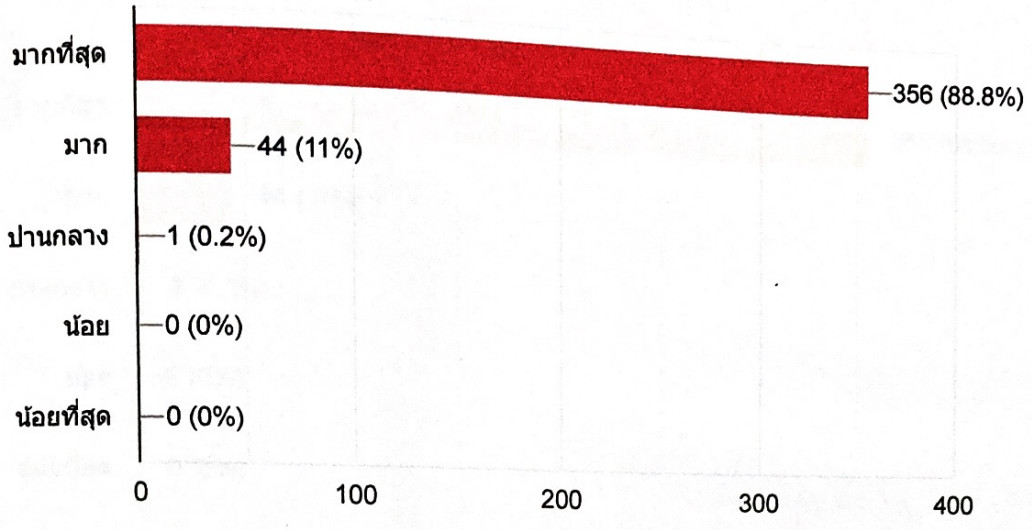
คำตอบ 401 ข้อ





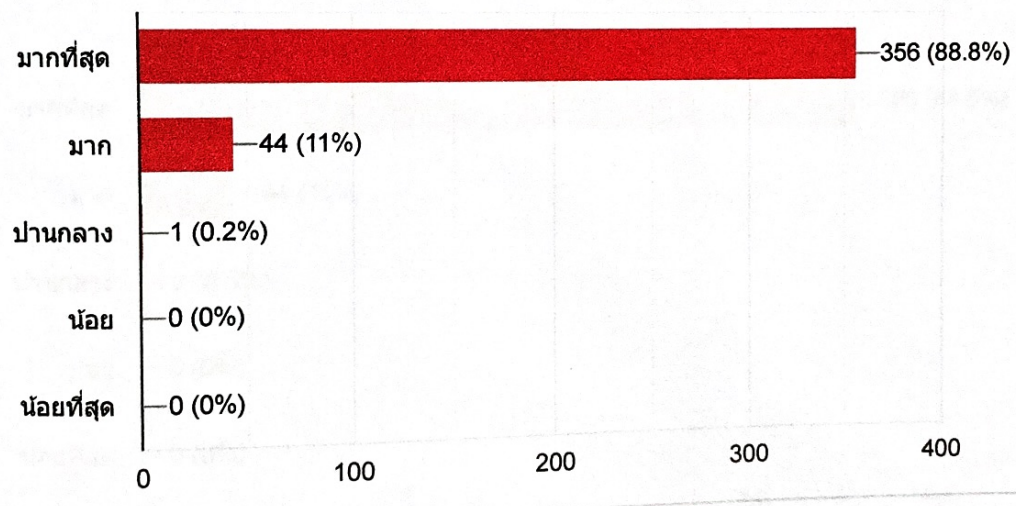
## 2.ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 401 ข้อ



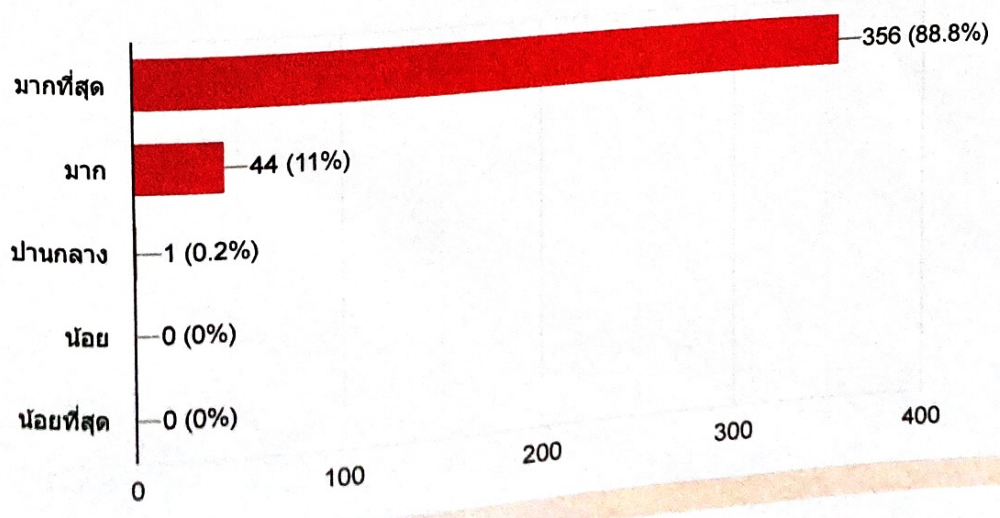
## 3.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 401 ข้อ



## 4.เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการเช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหาได้

คำตอบ 401 ข้อ

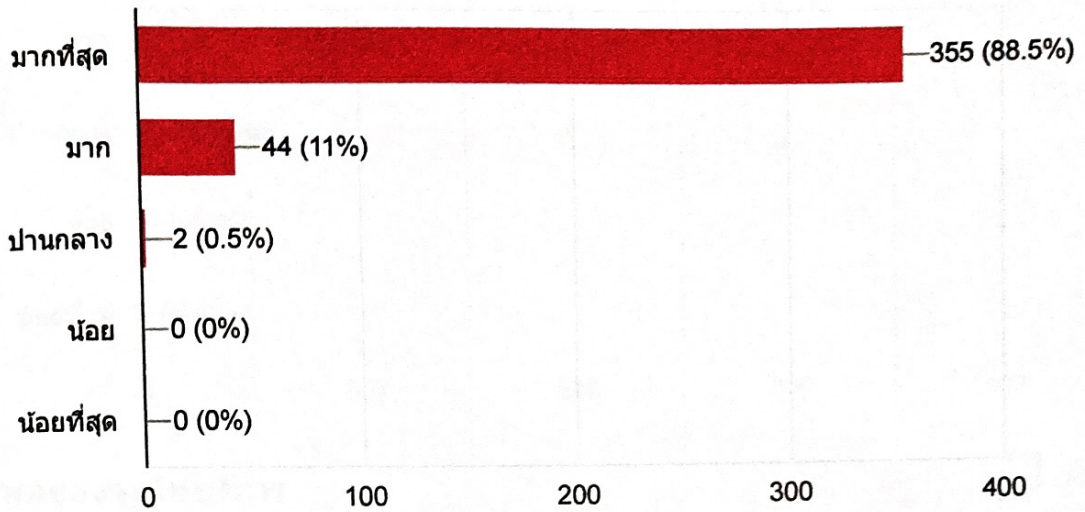




# 1. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม

คัดลอก

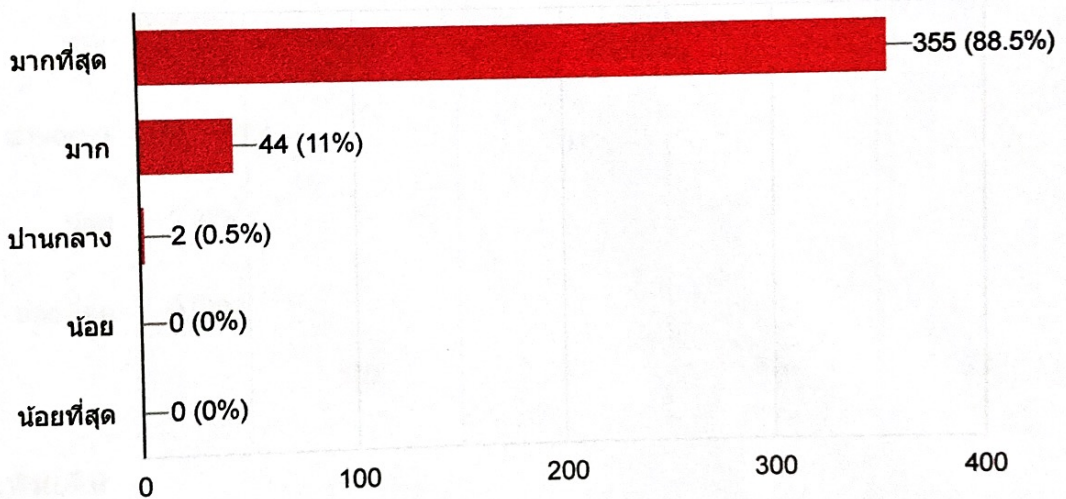
คำตอบ 401 ข้อ



# 2. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะอาดต่อการให้บริการ

คัดลอก

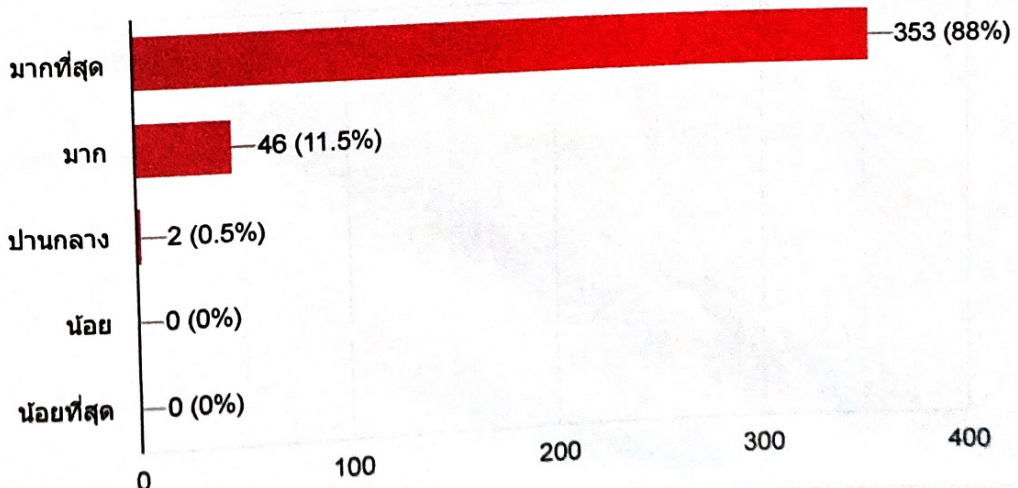
คำตอบ 401 ข้อ



# 3. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ

คัดลอก

คำตอบ 401 ข้อ

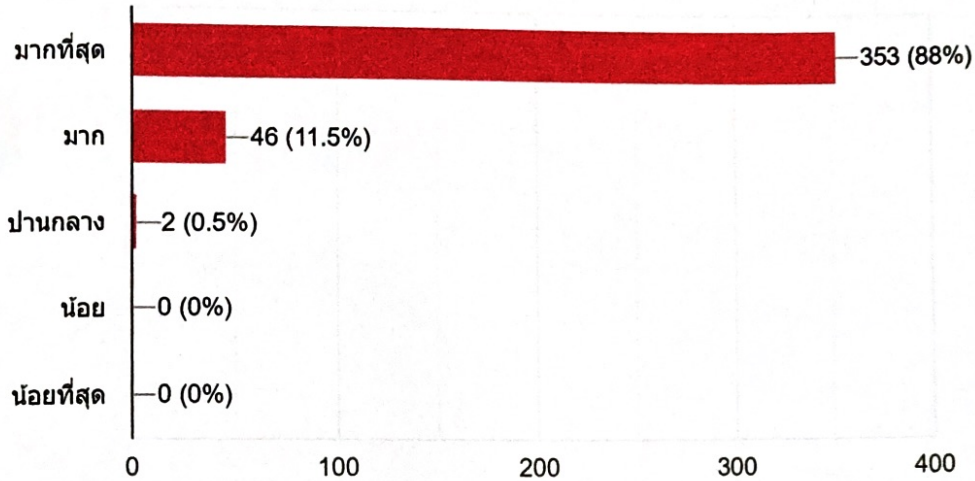




#### 4. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย



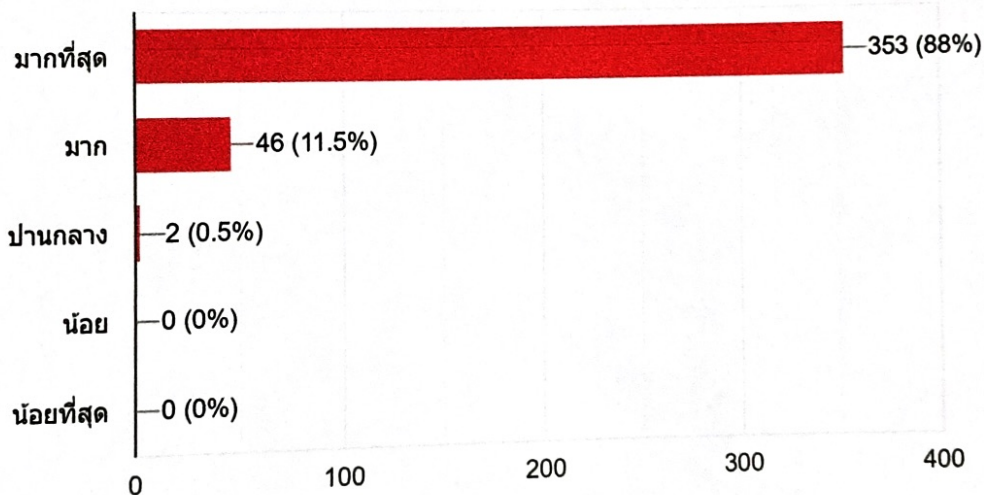
คำตอบ 401 ข้อ



#### 5. ความเพียงพอของจุดให้บริการ



คำตอบ 401 ข้อ



#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 2 ข้อ

เจ้าหน้าที่บริการได้รวดเร็วดีค่ะ

แจ้งเกิดแล้วแนะนำการรับเบาะเด็กแรกเกิดได้อย่างดีครับ

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

