



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน
ที่ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน
รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่ ๒๐๖ /๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่าน ให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมโยงระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการงานที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการงาน ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓) ที่แนบพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสนลาภ เลอยุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

(นายประสิทธิ์ คำภาพันธ์)
นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูผาม่าน
 รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<p>ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องทุกข์ หรือกล่าวโทษ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ร้องทุกข์ กล่าวโทษว่ามีการกระทำความผิดอาญา เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป (ผู้ร้องทุกข์คือผู้เสียหาย ผู้กล่าวโทษคือผู้พบว่ามีอาการกระทำความผิด โดยตนเองไม่ใช่ ผู้เสียหาย)</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องเรียน หรือเป็นการ กล่าวหา ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ว่ากระทำความ ผิดวินัย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ประเภทเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง เรื่องที่มีลักษณะเป็นการอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-
ประเภท ที่ ๔ การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วไป	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-		

ลงชื่อผู้รายงาน

(นายแสนลาภ เลอยุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์