



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน
ที่ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลภูผาม่าน รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่ ๒๐๖ /๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่าน ให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการงานที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการงาน ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตาม รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔) ที่แนบพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสนลาภ เลออุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

(นายแสนลาภ เลออุกต์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลภูผาม่าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๔ การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดของเทศบาลตำบลภูผาม่าน ผ่านช่องทางต่างๆ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เดือน	ติดต่อด้วยตนเอง	ไปรษณีย์	ตู้รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์	เว็บไซต์	โทรศัพท์	ช่องทางอื่นๆ
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-
รวม	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ ผู้รับรองข้อมูล

(นายสรวิชัย เกตุภูเขียว)

หัวหน้าสำนักปลัด

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูผาม่าน
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<p>ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องทุกข์ หรือกล่าวโทษ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ร้องทุกข์ กล่าวโทษว่ามีการกระทำความผิดอาญา เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป (ผู้ร้องทุกข์คือผู้เสียหาย ผู้กล่าวโทษคือผู้พบว่ามี การกระทำความผิด โดยตนเองไม่ใช่ผู้เสียหาย)</p>	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-
<p>ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องเรียน หรือเป็นการกล่าวหา ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ว่ากระทำความผิดวินัย เกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป</p>	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-
<p>ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง เรื่องที่มีลักษณะเป็นการอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง</p>	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-
<p>ประเภท ที่ ๔ การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วไป</p>	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-	-

ลงชื่อ  (นายสรวิชัย เกตุกุเขียว)
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้รับรองข้อมูล