



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน  
ที่ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลภูผาม่าน รอบ ๖ เดือน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่ ๒๐๖ /๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่าน ให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ของการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ที่แนบพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายแสนลาภ เลอยุคด์ )

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภท ที่ ๔ การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ ..... รัฐทิราศ ..... ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวรัฐทิราศ ก้าวบ้านผือ)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ  
 เทศบาลตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เดือน	ติดต่อด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราว ร้องเรียน-ร้อง ทุกข์	เว็บไซต์	โทรศัพท์	ช่องทางอื่นๆ
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-
มกราคม	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>		-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

ลงชื่อ ..... จิตวิภา ..... ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวจิตวิภา จ้าวบ้านผือ)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
เทศบาลตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ปีงบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่อง ที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

ลงชื่อ ..... จิตทิพย์ ..... ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวจิตทิพย์ ใจบ้านผือ)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติการ  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์