



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน  
ที่ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่ ๒๐๖ /๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่าน ให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมโยงระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่แนบพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายแสนลาภ เลอຍุกต์ )

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูพาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<p>ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ</p> <p>เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ร้องทุกข์กล่าวโทษว่ามีการกระทำความผิดอาญา เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป (ผู้ร้องทุกข์คือผู้เสียหาย ผู้กล่าวโทษคือผู้พบว่ามีกระทำความผิด โดยตนเองไม่ใช่ผู้เสียหาย )</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องเรียนหรือเป็นการกล่าวหา ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ว่ากระทำความผิดวินัย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ประเภทเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์ คัดค้านคำสั่งทางปกครอง เรื่องที่มีลักษณะเป็น การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่ง ทางปกครอง	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-		
ประเภท ที่ ๔ การบรรเทา ความเดือดร้อนของ ประชาชนทั่วไป	บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาล ในการดำเนินการช่วยเหลือ ประชาชนในด้านการสังคมสงเคราะห์โดยการ นำรถยนต์ส่วนบุคคลให้บริการประชาชนผู้ป่วยที่ สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากจน ผู้ยากไร้ผู้ ขาดอุปกรณ์เลี้ยงดู ส่งโรงพยาบาลตามแพทย์ นัด เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้มีอายุยืนยาว และหายจากโรคร้ายไข้เจ็บดังกล่าว จำนวน ๑๓๓ ครั้ง	สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินได้ทักท้วง เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ใน การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนใน ด้านการสังคมสงเคราะห์โดยการนำ รถยนต์ส่วนบุคคลให้บริการประชาชน ผู้ป่วยที่สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ ยากจน ผู้ยากไร้ผู้ขาดอุปกรณ์เลี้ยงดู ส่ง โรงพยาบาลตามแพทย์นัด	เทศบาลตำบลภูพานได้ทำหนังสือหารือ กับหน่วยงานผู้กำกับดูแลเทศบาลตำบล ภูพาน เพื่อให้ทราบแนวทางการปฏิบัติที่ ชัดเจนมิให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน ราชการ และยุติการให้บริการประชาชนใน กรณีการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลนำส่งผู้ป่วย โรงพยาบาลไว้ก่อนจนกว่าจะได้รับทราบผล หารือที่ชัดเจน

ลงชื่อ .....ผู้รายงาน

(นายแสนลาภ เลอยุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์