



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน

ที่ - วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่๑๘๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบอำนาจของนายกเทศมนตรีให้ปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทน ในคำสั่ง การอนุญาต และ อนุมัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ของประชาชน และคำสั่งเทศบาลตำบลภูผาม่าน ที่ ๒๐๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่านให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่แนบพร้อมเอกสารนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสนลาภ เลอยุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เทศบาลตำบลภูผาม่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำแนกเป็นรายเดือน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖- กันยายน ๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน (เดือน)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด	ประเด็นเรื่องร้องเรียน					จำนวนเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ	จำนวนเรื่อง ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
		การจัดซื้อ จัดจ้าง	การ ให้บริการ	การอนุมัติ/ อนุญาต	การ บริหารงาน บุคคล	อื่น ๆ			
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....  ผู้รับรองข้อมูล

(นางชนิดาภา จันทร์พล)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เทศบาลตำบลภูผาม่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จำแนกเป็นรายเดือน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน (เดือน)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ทำเนิการแล้ว เสร็จ / ยุติเรื่อง		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	

ลงชื่อ..... ผู้รับรองข้อมูล

(นางชนิตาภา จันทร์พล)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลภูผาม่าน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ประเภทที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภทที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภทที่ ๓ การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งทางปกครอง	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ประเภทที่ ๔ การบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วไป	๑	๑	-	-	๑	๑	

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล

(นางชนิตาภา จันทร์พล)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์