



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลภูผาม่าน

ที่ - วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

ตามที่เทศบาลตำบลภูผาม่าน ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลภูผาม่าน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และเพื่อประสานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูผาม่าน ให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้นเพื่อการบริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ บังเกิดผลดีต่อทางราชการ และเป็นปัจจุบัน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ทุกสำนัก/กอง ได้ปรับปรุงระบบการทำงานในหน่วยงาน ให้มีระบบการบริการที่เชื่อมระหว่างศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของเรื่องบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในด้านเอกสารการส่งต่องานตามกำหนดระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๒. เทศบาลได้จัดให้ความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานและรายละเอียดต่างๆ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการ ที่มีการให้บริการในศูนย์ร่วม โดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการในศูนย์ร่วมอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่แนบพร้อมเอกสารนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสนลาภ เลอญักต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

(นายประสิทธิ์ คำภักดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลภูผาม่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลภูผาม่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

ประเภทเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
<p>ประเภท ที่ ๑ การร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ</p> <p>เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ร้องทุกข์กล่าวโทษว่ามีการกระทำผิดอาญา เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป (ผู้ร้องทุกข์คือผู้เสียหาย ผู้กล่าวโทษคือผู้พบว่ามีกรกระทำผิด โดยตนเองไม่ใช่ผู้เสียหาย)</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>ประเภท ที่ ๒ การร้องเรียนหรือกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>เรื่องที่มีลักษณะเป็นการร้องเรียนหรือเป็นการกล่าวหา ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ว่ากระทำผิดวินัย เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องทั่วไป</p>	<p>-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ประเภทเรื่องร้องเรียน- ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ประเภท ที่ ๓ การอุทธรณ์ คัดค้านคำสั่งทางปกครอง เรื่องที่มีลักษณะเป็น การอุทธรณ์คัดค้านคำสั่ง ทางปกครอง	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-		
ประเภท ที่ ๔ การบรรเทา ความเดือดร้อนของ ประชาชนทั่วไป	ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ อำนาจหน้าที่ของเทศบาล ในการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และทำ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ กฎหมาย และระเบียบที่ เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหาและข้อ พิพาทระหว่างประชาชนผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน จำนวน ๒ ครั้ง	กรณีข้อร้องเรียนของประชาชน ที่เป็นข้อ พิพาทที่ดินขีดเขตระหว่างกัน และในกรณีที่ คู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ซึ่งเทศบาล ไม่ใช่หน่วยงานที่มีอำนาจในการรังวัดสอบเขต ที่ดินและไม่สามารถชี้ขาดตัดสินปัญหาที่ เกิดขึ้นได้ จึงเป็นสิทธิและหน้าที่ของคู่กรณีไป ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งอาจต้อง ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไข ปัญหากับหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดินระหว่างประชาชน ที่เกิดขึ้น เห็นควรมอบให้หน่วยงานราชการที่ รับผิดชอบโดยตรง โดยเทศบาลดำเนินการประสาน เรื่องกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูพานให้นำเรื่อง มาพิจารณาเป็นกรณีพิเศษกับสำนักงานที่ดิน และ ควรให้ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับ หน่วยงานราชการ ในการดำเนินงานกับสำนักงาน ที่ดิน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนด้านภาระค่าใช้จ่าย

ลงชื่อผู้รายงาน

(นายแสนลาภ เลออุกต์)

ประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ร่วมรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์